

**Государственное бюджетное учреждение  
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей  
«Нурлатский детский дом»**

**Программа деятельности  
службы содействия семейному устройству детей,  
оставшихся без попечения родителей,  
и сопровождения замещающих семей**

Составители:

Социальные педагоги:

Миннуллина Р.Р., Гарипова Л.Г

Юрисконсульт: Зиганшина Н.К.

**2018**

## Пояснительная записка

Профессиональное сопровождение замещающих семей – это один из важнейших этапов в работе специалистов по работе с ребенком, помещенным в семью, и членами данной семьи. Семейное жизнеустройство детей-сирот признано приоритетным в России. Постепенно создаются материальные и организационные условия для поддержки приёмной семьи. Приёмные родители оказываются перед рядом трудностей в воспитании и развитии приёмных детей. Особенности поведения детей, связанные с пережитым опытом, затрудняют эффективное взаимодействие с семьёй. Эффективность помощи таким семьям во многом обусловлена организацией адекватной социально-психолого-педагогической помощи и поддержки.

Как форма социализации, замещающая семья является семейно-государственной, имеющей признаки семейных форм социализации и государственных институтов. Как семейная форма социализации, замещающая семья имеет следующие качественные характеристики:

- естественная, свойственная природе ребёнка социализация осуществляется в условиях института первичной социализации – семье;
- агентов первичной социализации, т.е. биологических родителей замещают приёмные родители без установления родственных связей между ними и ребёнком. Социализирующая роль приёмных родителей в условиях семьи естественна;
- в условиях замещающей семьи ребёнок выполняет социальные роли по отношению к родителям, братьям, сёстрам, другим членам семьи в сферах деятельности, общения. Обеспечивается становление поведенческих форм.

Работа специалистов психолого-педагогического сопровождения нацелена на:

- регулярное наблюдение ребёнка психологом и социальным педагогом;
- контроль соблюдения прав ребёнка и организацией условий для его нормального развития;
- периодическая оценка степени адаптивности ребёнка в семье;
- консультирование родителей по вопросам адаптации ребёнка в новых условиях или возникающих проблем, в том числе касающихся формирования умений родителей устанавливать контакт с ребёнком, создания доверительных отношений и др.

### Цели и задачи сопровождения замещающих семей

**Цели** сопровождения замещающих семей:

- создание условий для сохранения целостности замещающей семьи;
- содействие успешной адаптации детей в замещающих семьях;
- профилактика возврата ребенка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- предотвращение жестокого обращения с детьми в замещающих семьях.

**Основными задачами** психолого-педагогического сопровождения замещающих семей являются:

- создание психологического микроклимата, способствующего комфортному пребыванию ребёнка в семье;
- оказание комплексной профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, социальной помощи семье, принявшей ребенка (детей) на воспитание;
- помощь в преодолении негативных последствий прошлого опыта ребёнка (пережитого насилия и пренебрежения, опыта пребывания в интернатном учреждении);
- развитие и поддержание родительской компетенции и навыков воспитания приемных детей;
  - содействие обмену опытом между замещающими родителями.

### **Принципы психолого-педагогического сопровождения замещающих семей**

В основе психолого-педагогического сопровождения замещающих семей лежат следующие принципы:

- комплексное сопровождение и работа в команде;
- профессионализм и высокая квалификация членов команды;
- учёт потребностей и запросов семьи, приоритет интересов семьи;
- добровольность получения услуг;
- доступность помощи для семьи;
- четкость, системность, последовательность и преемственность в соблюдении этапов оказания помощи;
- непрерывность сопровождения должно быть ориентировано на ребенка и на связи между ребенком и его приемными родителями, согласно индивидуальному плану работы с семьёй;
- рекомендательный характер консультаций специалистов;
- конфиденциальность информации о семье;
- активное участие членов замещающей семьи в психолого-педагогическом сопровождении и развитии собственного потенциала;
- мониторинг оценки качества и эффективности психолого-педагогической помощи.

### **Основные направления и виды помощи в рамках психолого-педагогического сопровождения**

Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей направлено на обеспечение эффективного взаимодействия детей и замещающих родителей. Поэтому его целесообразно вести по двум направлениям: «взрослый» и «ребенок».

Основными направлениями помощи в рамках психолого-педагогического сопровождения замещающих семей являются: социально-правовая помощь, психологическая помощь, педагогическая помощь.

**Социально-правовая помощь** включает консультирование семьи по социально-правовым вопросам и содействие в их разрешении, в частности:

- консультирование по вопросам прав и обязанностей опекуна (попечителя), приёмного родителя, усыновителя;
- консультирование по вопросам прав ребёнка, находящегося на воспитании в замещающей семье;
- содействие в защите прав и интересов ребёнка, с учётом его правового статуса, в частности, при решении жилищных вопросов, оформлении справок и пособий, получении льгот, выборе образовательного учреждения для ребёнка и т.п.

**Психологическая помощь** включает такие направления работы, как:

- помощь ребёнку в преодолении имеющихся эмоциональных и поведенческих трудностей;
- помощь ребёнку в преодолении негативных последствий прошлого опыта ребёнка (пережитого насилия и пренебрежения, опыта пребывания в интернатном учреждении);
- помощь ребёнку в преодолении личностно-социальных трудностей (например, неумение выстраивать отношения со сверстниками, отсутствие друзей);
- консультирование родителей по поводу эмоциональных, поведенческих и других психологических трудностей ребёнка;
- консультирование родителей по вопросам развития и воспитания ребёнка, включая предоставление информации об основных этапах развития и психологических потребностях детей;
- помощь родителям в разрешении личных психологических трудностей и осознании своего опыта, который оказывает негативное влияние на воспитание приёмного ребёнка;
- содействие пониманию родителями потребностей ребёнка;
- развитие родительских навыков эффективного взаимодействия с ребёнком;
- психологическая поддержка замещающих родителей;
- помощь в разрешении семейных конфликтов и др.

**Педагогическая помощь** включает:

- помощь ребёнку в восполнении пробелов в знаниях вследствие недостатка образования;
- помощь в усвоении школьной программы;
- организация досуга.

## Алгоритм сопровождения замещающих семей

### 1. Заключение договора о сопровождении семьи.

Заключение Договора о сопровождении семьи является **основанием для начала работы** специалиста по сопровождению конкретной семьи.

Данные о семье, вступающей на сопровождение, вносятся в «Журнал учета поступивших заявлений и договоров о сопровождении семей, принявших ребенка (детей) на воспитание в семью».

### 2. Издание приказа о назначении куратора семьи.

Куратором семьи назначается социальный педагог приказом директора детского дома.

Датой начала оказания услуги считается дата издания приказа.

**3. Знакомство, выявление проблемы** через первичное анкетирование, интервьюирование членов замещающих семей, диагностику познавательных, мотивационных, эмоционально-волевых, психодинамических и характерологических особенностей подопечных, а также особенностей внутрисемейных отношений.

Диагностика взрослых (замещающих родителей) направлена на выявление особенностей взаимоотношений с детьми и определение стиля семейного воспитания.

Диагностика детей и подростков направлена на изучение познавательной, межличностной сфер и выявление индивидуальных особенностей личности и др.

Для проведения психолого-педагогической диагностики используются следующие методики:

- Анализ семейных взаимоотношений (АСВ);
- Графическая методика «Кактус»
- Проективный тест Сонди
- Цветовой тест Люшера
- «Дом. Дерево. Человек»;
- «Рисунок семьи»;
- «Автопортрет»;
- «Несуществующее животное»;

#### **Цели первой встречи с семьей:**

- получение общего представления о семье, получение информации о ребенке и семье в целом;
- установление доверительных отношений между специалистами и семьей;
- выявление проблем семьи. При выявлении проблемы выясняется её причина.

При первом посещении семьи работа строится следующим образом:

Если замещающий родитель посетил отделение сопровождения вместе с ребенком:

**Социальный-педагог** проводит собеседование с замещающим родителем, заключает «Договор о сопровождении», заполняет «Карту семьи», выявляет проблемы в семье (со слов опекуна), определяет основной запрос семьи;

**педагог-психолог** занимается с ребенком, беседует, выявляет проблемы семьи, проводит первичную диагностику/тестирование, старается установить доверительные отношения с ребенком.

Если замещающий родитель посещает отделение сопровождения один (без ребенка), то, соответственно, вся работа по знакомству с семьей, по выявлению проблем, их причин социальным педагогом и педагогом-психологом проводится совместно.

После собеседования с замещающим родителем педагог-психолог определяет дату следующей встречи для знакомства с ребенком, а также для проведения диагностики (тестирования) ребенка и родителя.

Результатом первичной встречи с семьёй является заключение «Договора о сопровождении».

#### **4. Составление личного дела семьи.**

Личное дело включает:

- заявление на сопровождение;
- согласие на обработку персональных данных;
- карту замещающей семьи, в которой отражаются общие сведения о семье и вся последовательная работа, проводимая с ней;
- индивидуальный план сопровождения семьи, включающий цикл встреч: мероприятий, занятий, консультаций, тренингов, экскурсий и т.д.;
- психолого-педагогическое заключение по результатам проведенных диагностических исследований;

#### **5. Выход специалистов (социального педагога, педагога-психолога) в замещающую семью, образовательное учреждение, которое посещает ребёнок.**

В процессе общения с членами семьи, классным руководителем, учителями школы, воспитателями детского сада изучаются окружающий ребёнка социум, условия для развития подопечного.

Визит в семью длится не менее 2-х часов, что даёт возможность лучше узнать ситуацию в семье. Специалисты выстраивают взаимоотношения с ребенком и семьей таким образом, чтобы семья воспринимала их не как представителей контролирующих организаций, а как «друга» семьи, который хочет им помочь, стараясь не переступить тонкую грань, ведущую к «панибратству».

Сопровождение замещающей семье ведется в различные периоды жизнедеятельности семьи.

Процесс адаптации - один из наиболее кризисных и требует особо тщательного и бережного подхода к сопровождению семьи. В период адаптации ведется постоянное и регулярное наблюдение за ходом адаптации ребенка к проживанию в замещающей семье, в социуме.

На этапе адаптации или появления проблемы, конфликта в семье еженедельно осуществляются телефонные переговоры с замещающими родителями с целью поддержки, помощи, разрешения конфликта.

## **6. Индивидуальное консультирование членов замещающих семей.**

Важное место отводится индивидуальному консультированию родителей как по вопросам развития и воспитания детей, так и по вопросам, связанным с взаимоотношениями в семье. Эта работа проводится постоянно, и кроме того по запросам приемных родителей и в случаях возникновения непредвиденных ситуаций в семье.

### **Уровни сопровождения замещающей семьи**

Психолого-педагогическая помощь замещающей семье осуществляется в соответствии с **уровнем сопровождения**. Выделяют четыре уровня сопровождения:

- адаптационно-кризисный,
- базовый,
- кризисный,
- экстренный.

Определив уровень сопровождения, педагог-психолог и социальный педагог в срок от 1 до 5 рабочих дней составляют план сопровождения семьи или «Индивидуальную программу сопровождения семьи на три месяца» (далее – ИПС).

На базовом уровне сопровождения составляется план, на адаптационно-кризисном, кризисном и экстренном – ИПС.

**На адаптационно-кризисном уровне** сопровождения целью деятельности специалистов является способствование прохождению благополучной адаптации замещающей семьи, оказание психологической поддержки всем членам замещающей семьи в течение первого года создания замещающей семьи.

К основным услугам сопровождения на адаптационно-кризисном уровне относятся:

1. Детско-родительские тренинги, где в игровой, развлекательной форме у родителей и детей формируются навыки общения, позитивного взаимодействия друг с другом;

2. Клуб приёмных родителей, который организуется в форме регулярных встреч замещающих родителей и может иметь несколько задач, в частности:

- взаимная поддержка замещающих родителей;
- обмен личным опытом;
- приобретение новых знаний и навыков

В программе Клуба - групповые и индивидуальные занятия детей с психологом, логопедами, работа в творческих мастерских, игротека. Для родителей - обучающие интерактивные семинары, тренинги, деловые игры, консультации, встречи с узкими специалистами. В рамках Клуба приёмных семей можно проводить праздничные встречи для родителей и детей, посвящённые Новому году, Дню матери и пр.

Сопровождение на этом уровне позволяет замещающим родителям получить психолого-педагогические знания в области развития, воспитания приёмных детей, решить конкретные педагогические ситуации, с которыми они столкнулись на этапе адаптации, а детям – получить психологическую поддержку и помощь в сложных ситуациях взаимодействия со сверстниками и взрослыми.

**На базовом уровне** ведущей потребностью является психологическая поддержка. К основным формам организации сопровождения на базовом уровне относятся:

- Клуб приёмных родителей.

Сопровождение на этом уровне позволяет абсолютному большинству замещающих родителей углублять ранее полученные базовые психолого-педагогические знания в области развития и воспитания приёмных детей, повышать свою родительскую компетентность.

Деятельность по сопровождению на базовом уровне направлена на предупреждение кризиса.

**На кризисном уровне** семьи получают специализированную помощь по устранению проблем, которые возникли в семье на данном этапе.

Важной формой работы с семьёй становится социально-педагогический патронаж.

На данном уровне сопровождения семья может получать услуги в форме:

- индивидуальных консультаций: психолого-педагогических и социально-педагогических;
- психо-коррекционных мероприятий;
- психологического обследования ситуации семейного кризиса;
- встреч в «Клубе приёмных родителей».

**На экстренном уровне** сопровождения помощь семье направлена на предотвращение возврата ребенка в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, защиту детей от возможного жестокого обращения.

На экстренном уровне семьи могут получать услуги в форме:



- выезда «Мобильной бригады» в семью в составе педагога-психолога, социального педагога, а также, при необходимости, юриста;
- психологического обследования ситуации семейного кризиса;
- индивидуального социально-правового и психологического консультирования членов семьи;
- психолого-педагогической коррекции.

Проведение комплексного психолого-педагогического сопровождения помогает замещающим родителям своевременно выявлять и решать возникающие трудности, проблемы с детьми.

### **Обмен опытом воспитания приемных детей**

Огромную помощь в процессе сопровождения играет общение с родителями, которые уже получили опыт воспитания приемных детей.

Общение родителей между собой помогает снять эмоциональную напряженность. На встречах происходит обмен опытом по вопросам воспитания и развития ребенка. Полученная информация во время этих мероприятий помогает понять, что происходящее с ними, их ребенком, их чувства и переживания нормальны и адекватны. Иногда только рассказ уже опытных приемных родителей об аналогичном собственном опыте, о том, что их ребенок вел себя также, позволяет начинающим приемным родителям успокоиться и более здраво оценить ситуацию, иногда даже самостоятельно найти выход из ситуации.

### **Снятие семьи с сопровождения**

**Семья снимается с сопровождения в следующих случаях:**

- по достижении совершеннолетия приемным ребенком;
- в случае прекращения договора о приемной семье;
- в случае смены форм устройства;
- в случае переезда замещающей семьи.

### **Формирование и хранение личных дел семей**

Личное дело формируется социальным педагогом и включает следующие документы:

- копию заявления гражданина о сопровождении;
- договор о сопровождении семьи;
- согласие законного представителя ребенка (детей) на обработку персональных данных;
- Карту семьи;
- психологические заключения по результатам диагностического обследования членов семьи, составленные педагогом-психологом, а также бланки, рисунки испытуемых, стимульный материал (при необходимости);
- Индивидуальную программу сопровождения (ИПС) семьи на три месяца».